



Benchmarken Vastgoed&FM binnen de industriesector

BENCHMARKKRING INDUSTRIE

Binnen een kantooromgeving, waar veel faciliteiten op dezelfde manier geregeld zijn, is het relatief eenvoudig de facilitaire kosten te benchmarken. Wellicht is het benchmarken van uw kantoren voor u al standaard. Op het moment dat u naast uw kantoor ook één of meerdere fabrieken heeft wordt benchmarken echter een stuk ingewikkelder. Voor deze combinatie bestaat een benchmark namelijk nog niet.

Natuurlijk bent u niet de enige organisatie die beschikt over een gecombineerde site met kantoren en fabrieken. Ondanks het feit dat er hele verschillende producten worden gemaakt zullen de diensten die geleverd worden op deze sites veelal overeenkomen. Ook zullen de vraagstukken waar u als Facilitair Manager mee te maken krijgt vergelijkbaar zijn. Dit betekent dat een gecombineerde benchmark voor kantoor en industriële sites zeker mogelijk is.

Op verzoek van verschillende organisaties, nemen wij nu het initiatief een benchmarkkring op te richten specifiek voor organisaties die te maken hebben met de combinatie kantoor en industriële sites. In deze kring vergelijken we uw kosten en kwaliteitsniveau onderling. Zoals bij alle kringen is het uitwisselen van kennis een zeer belangrijk onderdeel.

Tijdens kringbijeenkomsten worden verschillende onderwerpen besproken, die voor u als Facilitair Manager van een industriële organisatie interessant zijn. Zoals “FM centraal of Decentraal?”, “Wat doet FM en wat doen de fabrieken zelf en wat gebeurt er wanneer deze elkaar raken?” of “Hoe borg je de kwaliteit in de fabrieken?”. Doel van de bijeenkomsten is kennisdelen, leren van elkaar en verbeteren.

START VAN DE BENCHMARKKRING INDUSTRIE

Tijdens de eerste, vrijblijvende, bijeenkomst kunnen alle deelnemers met elkaar kennismaken en worden de uitgangspunten van de kring industrie open besproken. Wat zijn de verwachtingen en doelen van deze groep? We inventariseren wat de belangrijkste overeenkomsten zijn en met welke uitdagingen iedere deelnemer te maken heeft.

Daarnaast wordt inhoudelijk gesproken over de benchmark zelf. Colliers geeft een introductie waarna gezamenlijk de uitgangspunten en scope van de benchmark worden vastgesteld.

EERSTE KENNISMAKING KRING INDUSTRIE

Datum: Maandag 12 december 2016
 Locatie: Amsterdam
 Tijd: 13.00 – 16:00 uur

Programma: - Kennismaking
 - Uitgangspunten kring
 - Uitleg Benchmark

DOEL VAN DE BENCHMARK

- **Benchmarken van kantoren**
 - Kosten en kwaliteit alle FM diensten
- **Benchmarken fabrieken en sites**
 - Kosten en kwaliteit van specifieke FM diensten binnen de sites.
- **Benchmark Nederland of EU/EMEA**
 - Beide is mogelijk
- 5 bijeenkomsten per jaar

BENCHMARKKRING INDUSTRIE

- Kennisdeling
- Leren van elkaars ervaringen
- Sparringpartner
- Inzicht in elkaars prestaties
- Vergelijken kantoren en productie
- Onderling vergelijk op kosten en kwaliteit



Accelerating success.

FM CONSULTANCY TEAM

HET FM CONSULTANCY TEAM

Voor de benchmark en het begeleiden van de Benchmarkkring Industrie hebben wij reeds een team samengesteld:

Begeleiding kring – Willem van Ansem
Senior Consultant – Joost Ran
Medior Consultant – Denise Hoogendoorn

Naast deze personen beschikt Colliers over een multidisciplinair team, waarmee we kennis kunnen combineren op het gebied van bedrijfskunde, IT, data analyse, facility management en vastgoed.

OVER COLLIERS

Colliers heeft kantoren in 40 landen in de EMEA regio. De FM consultancy diensten worden aangeboden in alle EMEA landen.

Omdat Colliers geen enkele vorm van operationele diensten aanbiedt zijn we in staat een onafhankelijk en onpartijdig advies te geven.



CONTACT GEGEVENS

WILLEM VAN ANSEM

Director
FM Consultancy | EMEA
+31 10 412 00 35
willem.vananssem@colliers.com



MAAIKE KUIPERS

Senior Consultant
FM Consultancy | EMEA
+31 10 412 00 35
maaike.kuipers@colliers.com

COLLIERS INTERNATIONAL

Botersloot 27
3011 HE
Rotterdam
Netherlands
www.colliers.com

REFERENTIES



FrieslandCampina

- Benchmark van kosten en kwaliteit in een Benchmarkkring Kantoren.
- Benchmark innovation centre labs samen met een vergelijkbare organisatie.
- Begeleiden aanbesteding FM diensten voor de productiesites



Janssen Pharma

- Benchmark van kosten en kwaliteit van de kantoor en productie en laboratoria

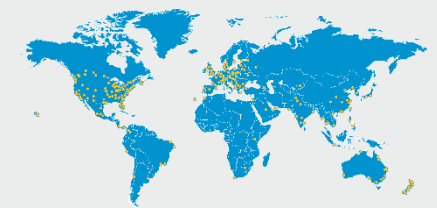


AkzoNobel



Akzo Nobel

- Internationale benchmark van de bestaande facilitaire diensten en kosten voor locaties in Frankrijk, Nederland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk en Zweden.
- Business Case voor het verwachte besparingsresultaat.
- Definiëren van een meer gestandaardiseerd Facilitair Programma van Eisen, Dienstverlening Overeenkomsten en SLA's voor leveranciers.
- Uitbesteding van facilitaire diensten voor meerdere locaties.
- Opzetten van een nieuwe centrale FM organisatie.



**554 offices in
66 countries**

- **\$2.5 billion** USD in annual revenue
- **16,000** professionals and staff
- **2 billion square feet** under management
- **\$112 billion** USD in total transaction value



WORLD GREEN BUILDING COUNCIL

Founding member of the World Green Building Council



Member of World Economic Forum



Named Top 100 service provider more times than any other real estate firm



Accelerating
success.