

Real Estate & Facilitaire Benchmark



In welke fase uw organisatie zich ook bevindt, aanbesteding, herhuisvesting, renovatie of de jarenlange exploitatiefase, de benchmark is altijd van toepassing. Met de resultaten van uw benchmark bent u op de hoogte van de marktconformiteit van uw facilitaire kosten en kunt u strategische en beleidsmatige keuzes goed onderbouwen. In de benchmark wordt naast de kosten ook het serviceniveau in kaart gebracht. Om de integrale prestaties inzichtelijk te maken kunnen daarnaast tevredenheid en duurzaamheid aan uw Facilitaire Benchmark worden toegevoegd.

32 miljoen
m² miljoen

Uw benchmark resultaten worden vergeleken met de markt (NFC Index) en op basis van uw service level. Bij verwerking van de data wordt gebruik gemaakt van de Colliers Benchbase® en voor internationale benchmarks worden de resultaten vergeleken met de Occupier Cost Index. Colliers beschikt over de grootste database van Europa waarin vastgoed- en exploitatiecijfers worden gecombineerd om integrale complexe vastgoed en facilitaire vraagstukken te beantwoorden.

1,7 miljoen
FTE

3.500 gebouwen

WAT LEVERT DE BENCHMARK U OP?

De benchmark is een belangrijk en waardevol instrument om de AS IS situatie van uw facilitaire organisatie in kaart te brengen op basis van een financiële analyse. Wat u met deze gegevens doet of kunt doen is juist waar het rendement ligt. Benchmarken is daarom geen doel op zich en zeker geen eindresultaat, maar het startsein om verder te ontwikkelen en te verbeteren. Het levert u onder ander het volgende op:

- Inzicht in uw facilitaire prestaties en de marktconformiteit.
- 10-15% besparing in de eerste twee jaar
- Uniek netwerk bestaande uit Facilitair Managers van meer dan 100 organisaties!
- Vergelijking met deelnemers uit uw kring of een specifieke referentiegroep.
- Deelname aan de kenniskringbijeenkomsten: inzicht in elkaars resultaten, leren van elkaar, uitwisseling van kennis en kunde.
- Deelname aan Benchmark XL: het grootste Nederlandse event voor facilitaire professionals dat jaarlijks wordt georganiseerd.
- Training NEN-EN 15221.
- Ondersteuning tijdens het verzamelproces.
- Validatie van uw gegevens (kosten, service level en kengetallen).



Joost Ran
Senior Consultant | Facility Management Consulting
fm-benchmark@colliers.com
06 484 255 58

Real Estate & Facilitaire Benchmark in de praktijk.



STAP 1: VERZAMELEN DATA

Van een afgesloten begrotingsjaar worden per pand de facilitaire kosten verzameld. Door middel van een online dashboard ordent u de kosten volgens de indeling van de Europese Norm EN15221 voor facilitaire activiteiten. Onze consultants helpen u met het verzamelen van deze gegevens en kunnen dat proces zelfs grotendeels voor u automatiseren. Dit bespaart deelnemers veel tijd tijdens deze eerste fase in het benchmark proces.

STAP 2: CONTROLE



Nadat de kosten zijn ingevoerd in het dashboard, voeren onze consultants de eerste controle uit om te zien of ze volgens de Activity Based Costing methode op de juiste wijze zijn toebedeeld aan activiteiten volgens de EN15221.

STAP 3: ANALYSE

Tijdens de analysefase worden de kosten van uw organisatie vergeleken met de referentiegroep behorend bij uw kwaliteitsniveau, per dienst en met de NFC-index. Onze consultants brengen per kostencategorie verwonderpunten naar voren waarna u de mogelijkheid heeft gegevens aan te passen en indien gewenst verder te verfijnen.



STAP 4: RAPPORTAGE EN VERBETERACTIES

Per facilitaire categorie worden de belangrijkste resultaten opgetekend. Het rapport wordt afgesloten met heldere conclusies en aanbevelingen: we kijken waar u mogelijk kunt verbeteren en besparen, en geven advies hoe u dit het best kunt realiseren. We maken onderscheid tussen mogelijkheden op korte en middellange termijn, zodat u meteen effect kunt realiseren. U krijgt ook de beschikking over een set dashboard, waarmee u op ieder willekeurig moment de voor uw doel geschikte rapportages kunt raadplegen.